

GREEN 200



Dansk Design • Dansk Kvalitet • Dansk Produktion



Kære kunde,

Vi ønsker Dem tillykke med Deres nye pilleovn, og vi er overbevist om, at De vil få stor nytte og glæde af Deres investering. Særligt hvis De følger de råd og anvisninger, som er nævnt i denne vejledning.

Greenfire pilleovnen er godkendt efter EN 14785; NS 3058/3059;. Østrigs 15a; DIN plus.

Med godkendelsen har forbrugeren garanti for, at pilleovnen lever op til en række specifikationer og krav, som sikrer at der er brugt gode materialer, at ovnen er god for miljøet, og at den har en god fyringsøkonomi.

Læs venligst denne betjeningsvejledning igennem inden opstilling, installation og ibrugtagning, for at undgå skader på personer, bygningsdele og produkt.

HETA A/S
Copyright © 2017.HETA
Jupitervej 22, DK-7620
Lemvig, Denmark

Telefon 96 63 06 00

E-mail: heta@heta.dk

Der tages forbehold for
trykfejl og ændringer.

Heta og Greenfire er
registrerede varemærker
tilhørende Heta A/S.

Trykt i Danmark.
2. udgave, 2017.

Revision 2.00

Indholdsfortegnelse

	Indhold	Side
1.	Indledning	4
2.	Information	4
2.1	Sikkerhedsinformationer	4
2.2	Generel information	4
2.3	Ansvar	5
2.4	Reservedele	5
2.5	Sikkerhedsanordninger	5
3.	Dimensioner og installation	6
3.1	Dimensioner	6
3.2	Placering	7
3.3	Afstande mellem ovn og brændbare materialer	7
3.4	Strømafbrydelse	7
3.5	Installation og justering	7
3.6	Ovnens røggassystem	9
3.7	Skorstenstræk	9
3.8	Ekstern luftindtag	9
3.9	Antænding	9
3.10	Bagpanel	9
4.	Heta Premium Display	10
4.1	Indholdsfortegnelse	10
5.	Træpiller	18
5.1	Påfyldning af træpiller	18
5.2	Forklaring af træpiller og kvalitet	19
6.	Rengøring og service	20
6.1	Daglig rengøring	20
6.2	Ugentlig rengøring	21
6.3	Månedligt rengøring	22
6.4	Halvårligt / Årligt service	22
6.5	Serviceinterval	24
6.6	Rengøringsinterval	24
6.7	Røgvenderplade	24
7.	Fejlfinding	26
8.	Garantibetingelser	29
9.	EU overensstemmelseerklæring	30
10.	Typeskilt	31

Med Deres nye pilleovn finder De følgende:

- a. Betjeningsvejledning
- b. Rensebørste
- c. Netledning
- d. Heta handske
- e. Fjernbetjening
- f. Typeskilt
- g. Testskema
- h. 2 stk. røgafgange Ø80
- i. Stillefødder
- j. Afdækningsplade top v. bagudgang
- k. Afdækningsplade for pillepåfyldning
- l. 1 stk. 3.15A sikring (reserve)
- m. Røgvenderplade

1. Indledning

Bemærk

Vi råder dem til at gennemlæse denne manual omhyggeligt, da den omhandler den nødvendige fremgangsmåde, for at deres nye pilleovn kan fungere på den bedste måde.

Advarsel

Reglerne vedrørende installation og funktion, som er beskrevet i denne vejledning, kan være forskellige for de gældende regler i destinationslandet. Hvis dette er tilfældet, er det de gældende regler i destinationslandet, der skal følges. Tegningerne i manualen er omtrentlige og ikke i skala.

Beskrivelse af ovnen

Disse instruktioner vedrørende brug og service, som kommer fra firmaet Heta, har til formål at give brugeren alle oplysninger vedrørende sikkerhed, for hermed at undgå enhver skade på personer, ting eller ovnens komponenter. Gennemlæs venligst denne vejledning omhyggeligt, før apparatet tages i brug eller vedligeholdes. I vejledningen findes der særlige vigtige instruktioner, der skal følges.

2. Information

Den brugte emballage sikrer en god beskyttelse imod mulige skader, som kunne opstå under transporten af ovnen. Kontroller venligst ovnen straks ved leveringen; såfremt de bemærker nogen synlige skader, kontakt da straks deres forhandler.

2.1 Sikkerhedsinformationer

Greenfire pilleovnen skal installeres af en fagperson, der har gennemgået træning hos Heta A/S. Gennemlæs omhyggeligt disse instruktioner vedrørende brug og vedligeholdelse før ovnen installeres og tændes!

Såfremt de har behov for yderligere oplysninger, bedes de kontakte forhandleren, hvor de har købt ovnen.

BEMÆRK

Ovnen er ekstrabeskyttet jævnfør stærkstrømsreglementet og skal tilsluttes netforsyning med jord.

Der må kun fyres i ovnen med kvalitetspiller med en diameter på 6-8 mm. Dog anbefales 6mm pga. bedre dosering.

Før ovnen forbindes til netforsyningen, skal forbindelsen mellem aftræksrør og skorsten være tilendebragt.

Ovnen skal installeres i et rum med tilstrækkelig luftskifte.

Åbn aldrig ovndøren mens ovnen er i funktion! Når ovnen er tændt, er alle overflader, glas meget varme. Mens ovnen er i funktion, må de nævnte dele kun berøres med passende beskyttelse.

2.2 Generel information

Greenfire pilleovnen må kun installeres i boligmiljøer. Ovnen styres fuldautomatisk, hvilket sikrer en kontrolleret forbrænding. Automatikken styrer antændelsesprocessen og 5 effekttrin, samt nedlukningsfasen og sikrer hermed, at ovnen fungerer korrekt.

Takket være brændskålen, der bruges i forbindelse med forbrændingen, falder det meste af asken fra pilleforbrændingen ned i en aske-spand. Kontrollér under alle omstændigheder brændskålen dagligt, da ikke alle piller er af lige høj kvalitetsstandard.

Glasset er forsynet med skylleluft, der hjælper med at holde det rent, dog er det umuligt at undgå at glasset bliver tilsmudset efter nogen tids brug.

2.3 Ansvar

Ved at levere denne vejledning fralægger Heta A/S sig alt ansvar, privat- såvel som strafferetligt, for ulykker, der kan være forårsaget af hel eller delvis manglende overholdelse af de instruktioner, som denne vejledning indeholder. Heta A/S fralægger sig ethvert ansvar ved forkert brug af ovnen, kundens afvigende brug, uautoriseret udskiftning og/eller reparation, samt brug af ikke originale reservedele til denne model. Producenten fralægger sig ethvert ansvar, privat såvel som strafferetligt, direkte eller inddirekte, som kan skyldes:

- Manglende vedligeholdelse
- Manglende overholdelse af instruktionerne i denne manual
- Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter
- Ureglementeret installation, herunder manglende overholdelse af gældende normer i destinationslandet
- Installation foretaget af ikke kvalificeret eller utrænnet personale
- Udskiftning eller reparation der ikke er autoriseret af producenten
- Brug af uoriginale reservedele
- Ekstraordinære hændelser

Heta anbefaler på det kraftigste, at ved tvivlsspørgsmål angående Deres pilleovn, kontakt da straks Deres forhandler.

2.4 Reservedele

Brug altid kun originale reservedele.

2.5 Sikkerhedsanordninger

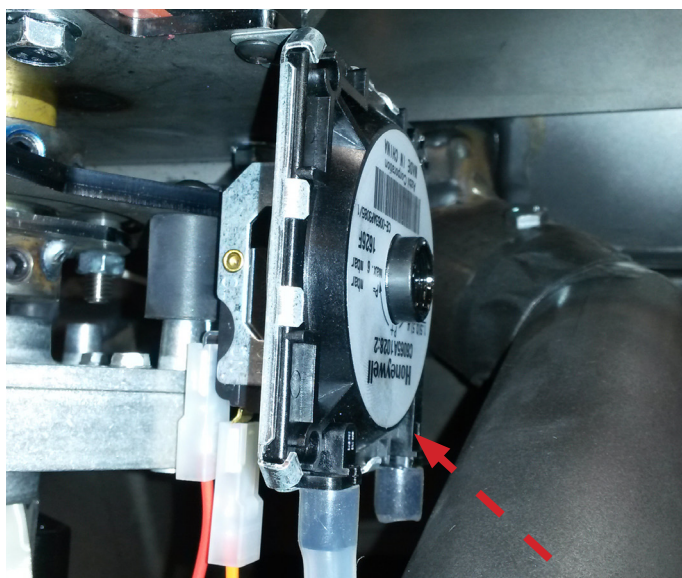
Pilleovnen er udstyret med specielt avancerede sikkerhedssystemer for at forhindre skader på ovnen og på boligmiljøet, der kunne opstå på grund af, at en af ovnens elementer går i stykker eller fra fejl i skorstensaftrækket. Såfremt der opstår uregelmæssigheder, standses pilletilførslen øjeblikkeligt. De vigtigste "mekaniske" sikkerhedsanordninger er de tre følgende:

A. Termosikringen foretager en øjeblikkelig nedlukning af ovnen ved for høj temperatur i træpillebeholderen. (85°C) [Fejl E108]

Reset ved at trykke på rød knap på bagsiden af pilleovnen.



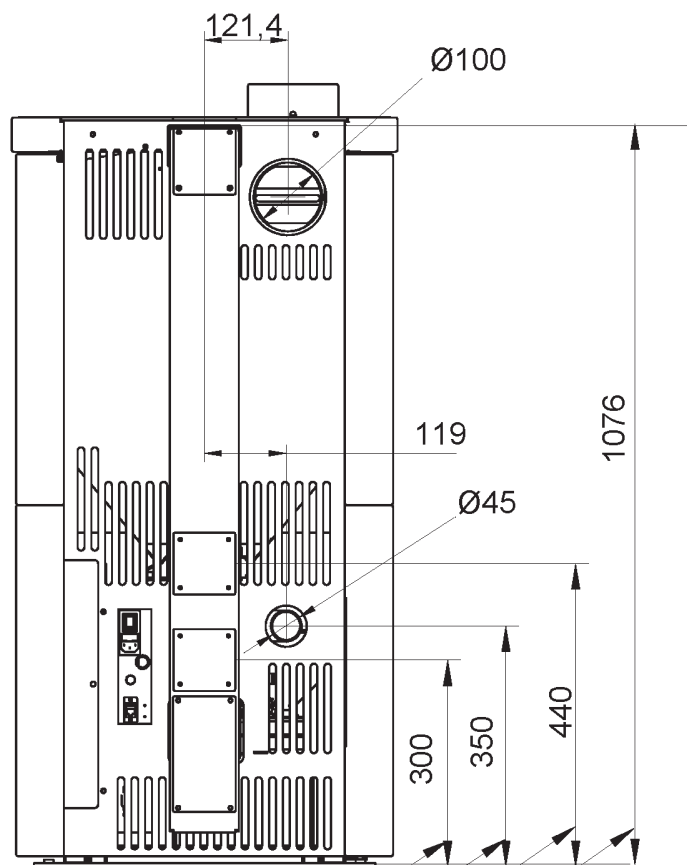
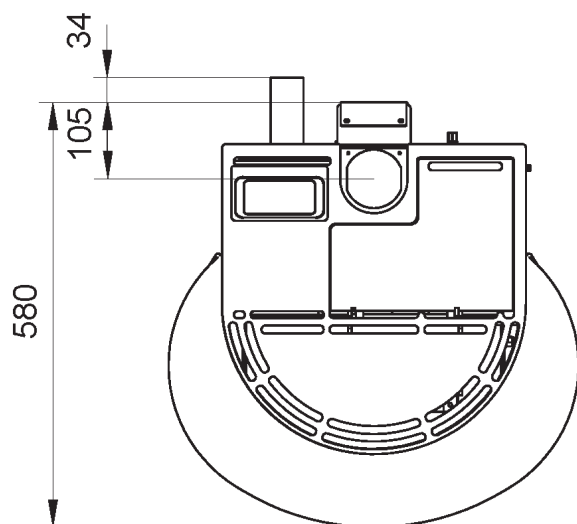
B. Temperatursensoren på pilletanken aktiveres ved en temperatur på 82°C og modulerer automatisk ned i effekttrin. Stiger temperaturen fortsat, vil termosikringen (1) blive aktiveret.



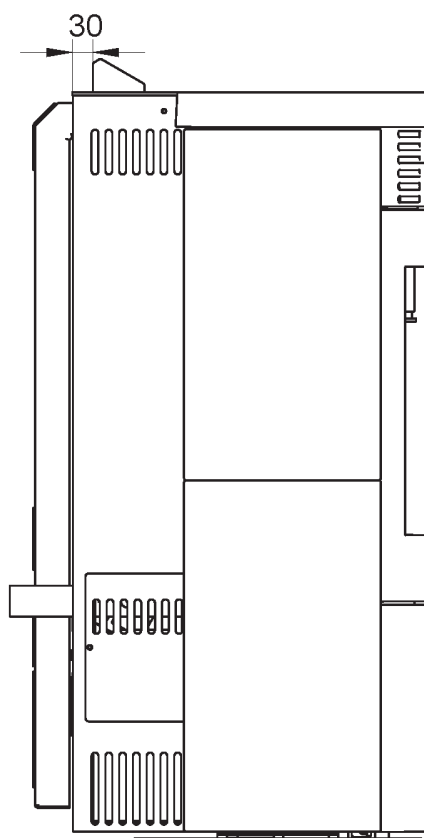
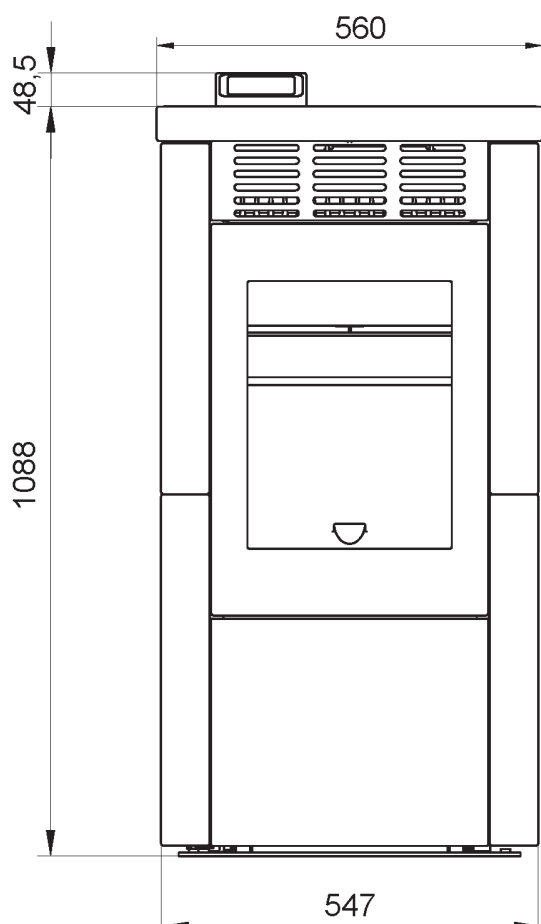
C. Pressostaten måler, om der er det korrekte træk i skorstenstrækket. Ved manglende aftræk eller stoppet skorsten slår pressostaten fra, og der foretages øjeblikkelig nedlukning af ovnen. [Fejl E109]

3. Dimensioner, installation og antænding.

3.1 Dimensioner



Rear outlet 1
Air intake
Rear outlet 2
Top outlet



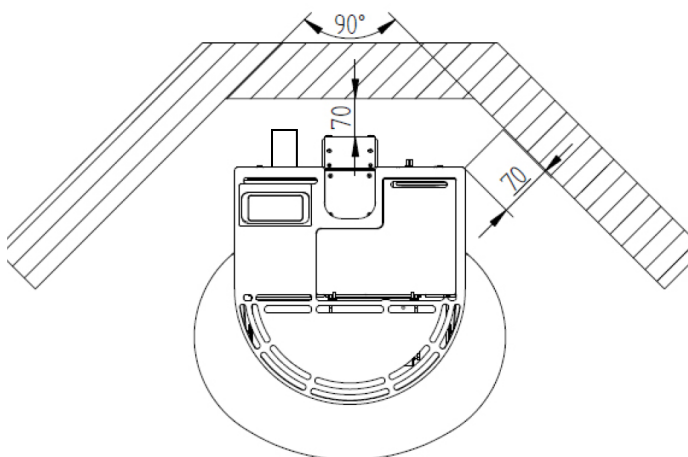
3.2. Placering

Stedet, hvor ovnen placeres i boligmiljøet, er afgørende for, hvordan varmefordelingen foregår i selve miljøet. Før det besluttet, hvor ovnen skal placeres, er det vigtigt at huske på:

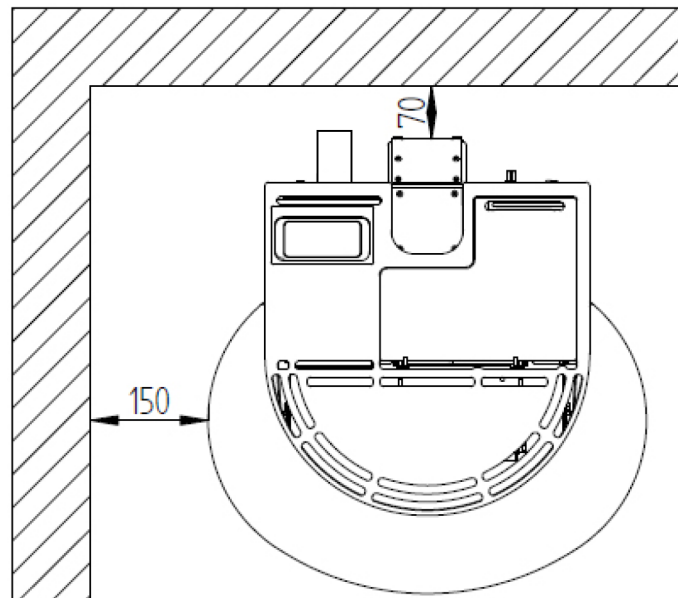
- Lufttilførslen til forbrænding skal komme fra et ventileret rum, eller fra et åbent udendørsområde.
- Installation i et soveværelse er ikke hensigtsmæssigt.
- Ovnen skal installeres på et rummeligt og centralt sted i huset for at sikre den bedste varmecirkulation.

3.3 Mindste afstand mellem ovn og brændbare materialer.

- Ovnens sider 150 mm
- Bag ovnen 70 mm
- Møbel foran ovnen 700 mm



Hvis ovnen placeres på denne måde, er det nødvendigt at holde en afstand på mindst 70 mm fra rummets vægge.



3.4 Midlertidig strømafbrydelse

Hvis strømafbrydelsen kun varer nogle få sekunder, genstarter ovnen og fungerer normalt. Hvis strømafbrydelsen er af længere varighed, lukker styringen automatisk ned.

Nedlukningsfasen varierer meget, afhængig af ovnens temperatur.

3.5 Installation

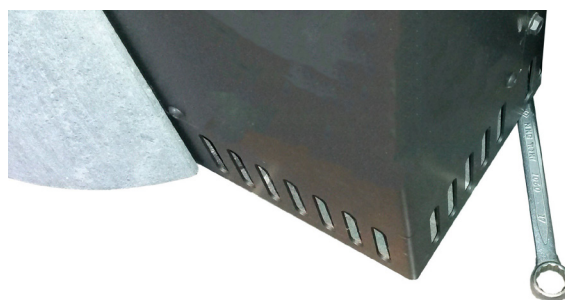
Anvisningerne kan variere afhængig af regionale eller nationale direktiver. Gældende lovgivning i det land, hvor ovnen installeres, skal altid respekteres. Er de i tvivl, kontakt da Deres autoriserede Heta forhandler.

Det anbefales, at pilleovnen installeres af en autoriseret forhandler eller installatør, da de er uddannede i installation og service på Heta's pilleovne.

Justering af ovnens vater og lod gøres ved hjælp af nedenstående stilleskruer.



Forreste stilleskruer justeres med 5mm unbrako



Bagerste stilleskrue justeres med 17mm gaffelhøgle

Afgangsrør



Monter en af de to afgangskoblinger på enten **A**, **B** eller **C**. Husk pakning på koblingen inden montering. Husk at der skal være monteret en plade med pakning på de to afgange, der ikke bliver brugt !



Brug denne afdækning i toppen **A**, hvis kobling er monteret på bagudgang.

3.6 Ovnens røggasssystem

Røggasssystemet fungerer ved hjælp af et let undertryk i brændkammeret, og det er yderst vigtigt at skorstenen føres til fri luft udendørs og at udslip ikke sker til lukkede eller halvlukkede rum som f.eks. garager, korridorer, loftrum eller nogen andre steder, hvor røggassen kan koncentreres.

Skorstenen skal altid monteres efter gældende Nationale og regionale regler.

3.7 Skorstenstræk.

Pilleovnen virker delvis uafhængig af skorstenens medtagingsgrad, da røgen føres fra brændkammeret ved hjælp af røggassuger. Men såfremt skorstenstrækket er højt (over 20 pascal), tilråder vi at installere en trækreduktionsventil, da skorstenen ellers vil tage over for røgsuger og tilføre for meget luft til forbrændingen.

Ovnen kører optimalt med et skorstenstræk på 4 pascal (brugt ved test/godkendelse) i en skorsten med en diameter på 80mm.

3.8 Ekstern luftindtag.

I hermetisk tillukkede miljøer med ringe luftskifte, kan det være vanskeligt at få tilført nok luft til forbrændingen. Det kan være nødvendigt at tilføre ekstra luft til rummet.

3.9 Antænding

Under antændingsfasen kan det ske, at ovnen ikke udvikler en flamme. Hvis pillerne ikke antænder, vil ovnen foretage en nedlukning af systemet og der vil komme en fejlmelding på manglende piller.

Før første antænding.

- 1) Gennemlæs omhyggeligt hele denne vejledning før ovnen tændes.
- 2) Tilslut pilleovnen til skorstensaftrækket på korrekt måde.
- 3) Fyld pilletanken op.
- 4) Åbn ovndøren og kontroller at brændskålen er på plads i rammen.
- 5) Luk ovndøren.

Åbn aldrig ovndøren mens ovnen er i drift !!!

6) Rul rumtemperaturfølerenn ud, som er anbragt på bagsiden af ovnen og pas på at den ikke kommer i berøring med varme overflader.

7) Tilslut ovnen til stikkontakten med den medfølgende netkabel.

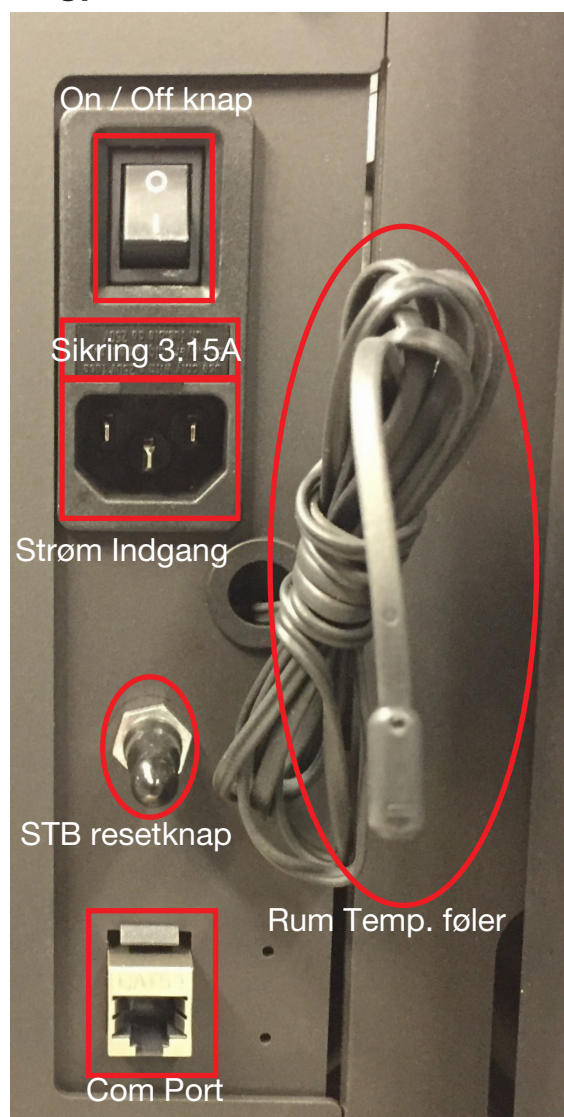
8) Indstil alle personlige indstillinger via betjeningspanelet og start derefter ovnen.

BEMÆRK:

Under første tænding er det nødvendigt at ventilere miljøet grundigt, da der i løbet af de første timers drift kan forekomme en ubehagelig lugtgene, der skyldes afhærdning fra malingen.

Lad ovnen køre i højeste niveau i nogle timer for at sikre, at det er afhærdet første gang ovnen bruges, så lugtgenen ikke opstår igen.

3.10 Bagpanel



Indholdsfortegnelse Premium Display

	Indhold	Side
4.1.1	Advarsler og anbefalinger	11
4.2	Sådan kommer du i gang	11
4.2.1	Fjernelse af den gennemsigtige beskyttelsesfilm	11
4.2.2	Tilslutning af brændeovnen til strømforsyningen	11
4.2.3	Indstilling af sprog	11
4.2.4	Indstilling af Dato og Tid	11
4.2.5	Indstilling af temperaturenheden	11
4.3	Tænd og Sluk ovnen	11
4.3.1	Ændring/valg af effekttrin	11
4.3.2	Den ønskede temperatur	11
4.3.3	Indstilling af den ønskede temperatur	11
4.3.4	Tænd manuelt på Heta Premium displayet	11
4.3.5	Sluk manuelt på Heta Premium displayet	12
4.3.6	Manuelt ved hjælp af fjernbetjeningen	12
4.3.7	Forsinket start/stop	12
4.3.8	Automatisk med ugentlig Timer	12
4.3.9	Indstilling af ugentlig Timer	12
4.4	Heta Premium displayfunktioner	14
4.4.1	Beskrivelse af ikoner	14
4.4.2	Visning af statistikker	15
4.4.3	Indstillinger	15
4.4.4	Dato og Tid	15
4.4.5	Indstilling af pillekvalitet	15
4.4.6	Frostsikringstemperatur	15
4.4.7	Displaymuligheder	15
4.4.8	Displayens lysstyrke	15
4.4.9	Inaktiv displayvisning	16
4.5	Rengøring af display	16
4.5.1	Temperaturenhed (°C/°F)	16
4.5.2	Højttaler	16
4.5.3	Manuel pillefremføring	17
4.5.4	Tid til service	17
4.5.5	Tastaturlås	17
4.5.6	Sprog	18
4.5.7	Info	18
4.5.8	Tips	18

4.1 Advarsler og anbefalinger

4.1.1 Advarsler

Kontakt med vand og anden væske:

Undgå risikoen for, at vand eller anden væske kommer i kontakt med elektronikken. Kontakt med vand eller anden væske kan ødelægge elektronikken, medføre tekniske fejl eller svigt og være livsfarlig.

Anbefalinger

Rengøring:

Displayet på Heta Premium rengøres forsigtigt med en tør klud. Fedtpletter fjernes ved at tørre enheden med en klud med lidt mildt opvaskemiddel.

Displayet på Heta Premium kan deaktiveres i 30 sekunder, se afsnit 4.3.4.3 Rensning af display.

4.2 Sådan kommer du i gang

4.2.1 Fjernelse af den gennemsigtige beskyttelsesfilm

Vi anbefaler, at du fjerner beskyttelsesfilmen, før du anvender Heta Premium displayet for at sikre, at den følsomme touch-overflade fungerer bedst muligt.

4.2.2 Tilslutning af brændeovnen til strømforsyningen

Slut ovnen til strømforsyningen (følg instruktionerne på din ovn).

4.2.3 Indstilling af sprog

Vælg det ønskede sprog (se detaljer i afsnit 4.5.6).

4.2.4 Indstilling af Dato og Tid

Indstil korrekt dato og tid på Heta Premium displayet (se detaljer i afsnit 4.3.1).

4.2.5 Indstilling af temperaturenheden

Indstil den temperaturenhed (°C eller °F), som skal vises på Heta Premium displayet. (se detaljer i afsnit 4.5.1).

4.3 Tænd og Sluk ovnen

4.3.1 Ændring/valg af effekttrin

På Heta Premium displayet kan du skifte mellem fem forskellige effekttrin.

- Tryk på  for at gå ind i hovedmenuen.
- Indstil det ønskede effekttrin fra 1 til 5 (AUTO).
- 1 = 2.5kW 5 = 9.0kW

4.3.2 Den ønskede temperatur

Afhængigt af ovnens konfiguration kan du på Heta Premium displayet indstille den ønskede rumtemperatur.

4.3.3 Indstilling af den ønskede temperatur

- Tryk på  for at gå ind i menuen Temperatur og indstil den ønskede temperatur.
- (Temperaturændringerne gemmes straks, det er ikke nødvendigt at bekræfte dem.)*

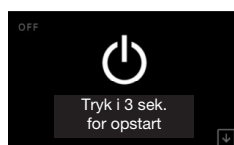
Displayet i menuen Temperatur viser:

- Aktuelt indstillet temperatur - vises med store tal.
- Aktuell temperatur - vises med små tal.
- Temperaturenhed - i øverste højre hjørne.

4.3.4 Tænd manuelt på Heta Premium displayet

På Heta Premium displayets kan du TÆNDE ovnen manuelt på to forskellige måder. (a - b)

a: Hold midten af skærmen nedefor nede i 3 sekunder:



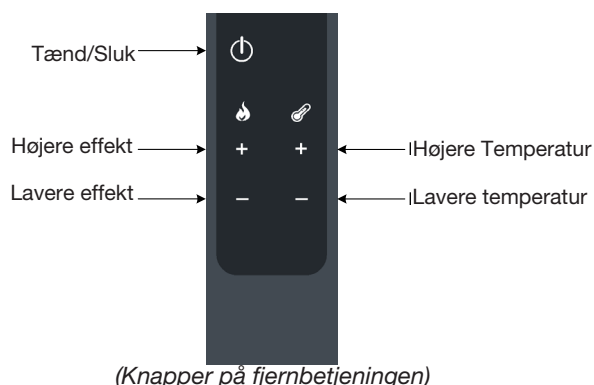
b: Tryk på  for at gå ind i hovedmenuen og hold  nede i 3 sekunder for at tænde ovnen.

4.3.5 Sluk manuelt på Heta Premium displayet

- Indstil tidsintervallet (Starttid, Sluttid og Temp.)

Sluk ovnen ved at trykke på  for at gå ind i hovedmenuen og hold  i 2 sekunder.

4.3.6 Manuelt ved hjælp af fjernbetjeningen



(Knapper på fjernbetjeningen)

4.3.7 Automatisk ved hjælp af muligheden "Forsinket start/stop"

På Heta Premium displayet kan du indstille forsinket start/stop af ovnen. Det er muligt at vælge en forsinkelse på 30 minutter samt en, to, tre og otte timer.

Aktivering af Forsinket start/stop:

- Tryk på  for at gå ind i menuen Forsinket start/stop, vælg den ønskede forsinkelse og bekræft ved at trykke .

Når Forsinket start/stop er valgt, vises valget i displayets øverste række. Derudover vises nedtællingen af den resterende tid, når displayet skifter til inaktiv tilstand.

Deaktivering af forsinket start/stop:

- Tryk på  for at gå ind i menuen forsinket start/stop og tryk på "Deaktiver"

4.3.8 Automatisk med ugentlig Timer

På Heta Premium displayet kan du indstille seks forskellige tidsintervaller (Tidsinterval = Ti). Der kan maks. anvendes tre intervaller pr. dag

4.3.9 Indstilling af ugentlig Timer

Sådan indstiller du ugentlig Timer:

- Tryk på  for at gå ind i menuen Timer og tryk på "Tilføj ny timer".

- Indstil de dage, hvor du ønsker, tidsintervallet skal anvendes ved at trykke på:
Ma, Ti, On, To, Fr, Lø, Sø.

- Bekræft ved at trykke på 

- Hvis du har brug for en timer mere, kan du trykke på "Tilføj ny timer" og gentage proceduren.

- Hvis du vil slette en timer, skal du vælge den timer, du ønsker at slette (ved at trykke på den) og derefter trykke på . Displayet spørger "Ønsker du at slette denne timer?", bekræft med "JA", eller hvis du fortryder, kan du annullere ved hjælp af "NEJ" eller med .

- Når timerne er indstillet, skal timerindstillingen aktiveres, hvis ovnen skal fungere i overensstemmelse med dine timerindstillinger. Aktiver timerindstillingen ved at trykke på  i menuen Timer. Når timerindstilling er valgt, vises  øverst i displayet.

- Deaktiver timerindstillingen ved at trykke på  i menuen Timer.

day/hour	day 1	day 2	day 3	day 4	day 5	day 6	day 7
00:00							
01:00	Ti6(16°C)	Ti6(16°C)	Ti6(16°C)	Ti6(16°C)	Ti6(16°C)	Ti6(16°C)	Ti6(16°C)
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00	Ti1(20°C)						
08:00		Ti2(21°C)					
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Eksempel på Timerprogrammering

Bemærk:

Hvis den aktuelle temperatur allerede er højere end den ønskede temperatur i det givne tidsinterval, tændes ovnen ikke automatisk, før den aktuelle temperatur er lavere end den ønskede temperatur i tidsintervallet (hvis tidsintervallet stadig er aktivt).

	Start	Stop	Temp.
Ti1	07:00	11:00	20°C
Ti2	06:00	16:00	21°C
Ti3	14:00	22:00	20,5°C
Ti4	19:00	22:00	23°C
Ti5	13:00	21:00	22°C
Ti6	01:00	03:00	16°C

Eksempel på tidsintervaller

Skema til eget brug.

Ti1		Ti2		Ti3		Ti4		Ti5		Ti6	
ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
Temp:		Temp:		Temp:		Temp:		Temp:		Temp:	

4.4 Heta Premium displayfunktioner

4.4.1 Beskrivelse af ikoner

<u>IKON</u>	<u>BESKRIVELSE</u>	<u>HANDLING</u>
	Temperatur menu	Touch
	Aktuel status menu	Touch
	Hovedmenu	Touch
	Op - Øg	Touch / hold
	Ned - Formindsk	Touch / hold
	Forsinket Start/Stop menu	Touch
	Forsinket start/stop valgt	Kun visning
	Timer menu	Touch
	Timer aktiv	Kun visning
	Statistik menu	Touch
	Indstillinger	Touch
	TIPS menu	Touch
	Tænd	Hold
	Sluk	Hold
	Tastatur låst	Kun visning
	Fejl meddelelse	Touch
	Alarm meddelelse	Touch
	Luk	Touch
	Tilbage	Touch
	Ned	Touch
	Op	Touch
	Detaljer	Touch
	ON - Aktiv	Touch
	OFF - Inaktiv	Touch
 ; 	Godkend / Gem	Touch
 ; 	Slet	Touch
	Deaktiver	Touch
	Kør manuelt med piller	Hold (max. 30sec)
	Start rensning af display	Touch
	Tastaturlås er inaktiv	Touch
	Tastaturlås er aktiv (LOW)	Touch
	Tastaturlås er aktiv (HIGH)	Touch

4.4.2 Visning af statistikker

Heta styringen, som er installeret på din ovn, overvåger forbrændingssystemets drift og giver forskellige oplysninger om brugen af ovnen som f.eks. "Drifttid", "Gennemsnitstemperatur", "Samlet forbrug" og "Gennemsnitlig effekt". Systemet viser alle disse oplysninger for forskellige tidsperioder: I dag, i går, de seneste syv dage, de seneste 30 dage, de seneste 90 dage, de seneste 6 måneder, sidste år og fra begyndelsen.

Visning af Statistik:

Tryk på  for at gå ind i menuen Statistik og tryk på den ønskede periode.

Hvis du vil slette statistikken, kan du trykke på . Displayet spørger "Ønsker du at slette statistikker?", bekræft med "JA" eller hvis du fortryder, kan du annullere ved hjælp af "NEJ" eller med .

4.4.3. Indstillinger

4.4.4 Dato og Tid

- Tryk på  for at gå ind i menuen Indstillinger.
- Tryk på "Tid" for at gå ind i menuen Tid, indstil tidspunkt og dag og bekræft med .
- Tryk på "Dato" for at gå ind i menuen Dato, indstil tidspunkt og bekræft med .

Bemærk:

Sørg for, at dato og tid indstilles korrekt. Ellers bliver de ugentlige timere ikke effektueret, når der er behov for det.

4.4.5 Indstilling af pillekvalitet

På Heta Premium displayet kan du vælge op til tre forskellige pillekvaliteter.

- Tryk på  for at gå ind i menuen Indstillinger.
- Tryk på "Brændsel".
- Indstil "Pillekvalitet" fra 1 til 3

Bemærk:

Betydningen af kvaliteterne 1, 2 og 3 gives af producenten af din ovn.

4.4.6 Frostsikringstemperatur

På Heta Premium displayet kan du indstille den laveste rumtemperatur, som skal opretholdes. Hvis du for eksempel ikke er hjemme i nogle dage og vejret bliver meget koldt, er der risiko for, at temperaturen inde i huset kommer under frysepunktet og kan beskadige vandrørene inde i væggene.

Følg disse trin for at indstille frostsikringstemperaturen:

- Tryk på  for at gå ind i menuen Indstillinger.
- Tryk på "Frostsikring", indstil den ønskede temperatur for frostsikring eller deaktiver frostsikring og bekræft indstillingen med .
- Indstillinger fra 3-20°C - Frostsikringstilstand aktiveret (temperaturindstillingen bevares)
- Indstilling på Slukket - Frostsikringstilstand deaktiveret

4.4.7 Displaymuligheder

På Heta Premium displayet i menuen "Displaymuligheder" kan du:

- Indstille displayets lysstyrke
- Vælge de skærbilleder, der skal vises i inaktiv tilstand
- Aktivere rensning af display

Gå ind i menuen Displaymuligheder ved at trykke på  og derefter "Displaymuligheder".

4.4.8 Displayens lysstyrke

På Heta Premium displayet er der flere muligheder for at tilpasse displayets lysstyrke. Lysstyrken kan tilpasses manuelt eller automatisk (baseret på omgivelserne) takket være en indbygget sensor for omgivende lys.

I menuen "Display lysstyrke" kan du:

- Aktivere/deaktiver automatisk tilpasning til det omgivende lys:

Gå ind i menuen "Display lysstyrke" og tryk på  for at aktivere eller  deaktivere den automatiske tilpasning til det omgivende lys.

Indstil displayets lysstyrke, når displayet er aktivt (kun når automatisk tilstand er deaktiveret):

Gå ind i menuen "Display lysstyrke" og indstil "Lysstyrke aktiv" på den ønskede værdi (MIN, 2, 3, 4, eller MAX)

Indstil displayets lysstyrke i inaktiv tilstand, så det aktiveres efter 30 sekunders inaktivitet (kun når automatisk tilstand er deaktiveret):

Gå ind i menuen "Display lysstyrke" og indstil "Lysstyrke inaktiv" på den ønskede værdi (OFF, MIN, 2, 3, 4, eller MAX)

Bemærk:

Hvis automatisk tilpasning af lysstyrken er aktiveret, deaktiveres mulighederne b og c og vises ikke i menuen Display-lysstyrke.

4.4.9 Inaktiv displayvisning

Heta Premium displayet skifter automatisk til inaktiv tilstand efter 30 sekunders inaktivitet og afslutter inaktiv tilstand ved fornyet berøring. I menuen Inaktiv displayvisning er der mulighed for at aktivere/deaktivere forskellige visninger i inaktiv tilstand.

Gå ind i menuen Inaktiv displayvisning og tryk på  for at aktivere eller  deaktivere de forskellige skærme i inaktiv tilstand. Hvis mere end én skærm er aktiveret, skifter displayet automatisk mellem skærmene i trin på 10 sekunder.

4.5 Rengøring af display

Heta Premium displayet kan gøres inaktivt i 30 sekunder. På denne måde er det nemmere at rense overfladen ved behov, fordi du undgår at komme til at ændre på indstillingerne. Hvis de normale 30 sekunder ikke er tilstrækkeligt til rensning af displayet, kan du genaktivere funktionen "Rensning af display".

Aktiver denne funktion ved at gå ind i menuen Rensning af display og trykke på .

Bemærk:

Hvis ovnen TÆNDES automatisk (ved hjælp af timer, rumtermostat, mobil app m.m.), mens funktionen "Rensning af display" stadig er i gang, afbrydes rensningen øjeblikkeligt.

Når funktionen "Rensning af display" er aktiveret, er displayet inaktivt.

Funktionen "Rensning af display" kan ikke aktiveres, når ovnen er i drift.

4.5.1 Temperaturenhed (°C/°F)

På Heta Premium displayet kan du vælge mellem at få vist temperaturen i °C (celsius) eller i °F (fahrenheit).

Følg disse trin for at vælge den ønskede temperaturenhed:

- Tryk på  for at gå ind i menuen Indstillinger.
- Tryk på "Temperaturenhed", vælg den ønskede enhed og bekræft med .

4.5.2 Højtaler

På Heta Premium displayet kan du indstille lydstyrken på den indbyggede højtaler eller slå den helt fra.

Følg disse trin for at vælge den ønskede lydstyrke:

- Tryk på  for at gå ind i menuen Indstillinger.
- Tryk på "Højtaler", indstil den ønskede lydstyrke og bekræft med .

4.5.3 Manuel pillefremføring

Før du tænder din ovn for første gang (eller hvis du er løbet tør for brændsel), skal doseringsskruen være helt tom, og af denne grund mislykkes optændingen muligvis. For at undgå denne uønskede situation kan du på Heta Premium displayet fylde doseringsskruen igen, før du starter ovnen.

Følg disse trin for at aktivere Pillefremføring:

- Tryk på  og derefter på "Pillefremføring" for at gå ind i menuen Manuel pillefremføring.

Aktiver manuel pillefremføring ved at holde "KØR" ikonet nede. Når du har holdt ikonet nede i 30 sekunder, deaktiveres manuel pillefremføring igen. Hvis 30 sekunder ikke var tilstrækkeligt til fylde doseringssneglen igen, skal du holde ikonet nede igen. Gentag, indtil pillerne begynder at falde konstant ned i brændskålen.

4.5.4 Tid til service

På Heta Premium displayet kan du se, hvornår du skal tilkalde en tekniker, der kan udføre service på dit forbrændingssystem.

Følg disse trin for at kontrollere tid til service:

- Tryk på  for at gå ind i menuen Indstillinger.
- Tryk på "Tid til service", hvorefter den resterende tid, før ovnen bør have et servicebesøg, vises på skærmen. Der er kun læseadgang til denne værdi, og den kan kun ændres af autoriseret personale. Efter at have kontrolleret tid til service, lukkes vinduet med  eller .

Bemærk:

Når tid til service udløber, advarer Heta Premium displayet dig ved at vise A002-advarslen (Service skal udføres på ovnen). Ovnene er stadig funktionsdygtig. Tilkald autoriseret personale, der kan resette denne advarsel.

4.5.5 Tastaturlås

På Heta Premium displayet kan du låse skærmen for at undgå utilsigtede ændringer i indstillingerne. Når tastaturlåsen er aktiveret, kan du

navigere i menuen og se de aktuelle værdier, men du kan ikke ændre i indstillingerne, bortset fra selve tastaturlåsen. Bemærk, at denne mulighed ikke deaktiverer Heta IR (infrarød) fjernbetjening. Tastaturlåsen tilbyder disse muligheder:

 : Tastaturlåsen er deaktiveret, alle funktioner er tilgængelige

 : Det er ikke muligt at ændre indstillingerne, men kun muligt at Tænde/Slukke ovnen. Når denne mulighed er valgt, vises ikonet  øverst i displayet.

 : Alle funktioner er låst (også muligheden for at Tænde/Slukke ovnen). Kun funktionerne retur til LAV eller OFF er aktiveret). Når denne mulighed er valgt, vises ikonet  øverst i displayet.

Bemærk:

Når tastaturlåsfunktionen er indstillet på LAV eller HØJ, vises alle deaktiverede funktioner med lysegråt.

Tip

Vi anbefaler, at du bruger tastaturlåsen, hvis børn kan få adgang til tastaturet uden voksnes opsyn.

Følg disse trin for at anvende tastaturlåsen:

- Tryk på  og derefter på "Tastaturlås" for at gå ind i menuen Tastaturlås.
- Vælg det ønskede låseniveau (OFF, LAV, HØJ) og forlad menuen Tastaturlås ved at klikke på 

4.5.6 Sprog

På Heta Premium displayet kan du vælge mellem forskellige sprog.

Følg disse trin for at vælge det ønskede sprog:

- Tryk på  og derefter på "Sprog" for at gå ind i menuen Sprog.
- Tryk på det ønskede sprog, og displayet spørger "Ønsker du at skifte sprog?" Bekræft med "JA" eller hvis du fortryder, kan du annullere ved hjælp af "NEJ" eller med .

Bemærk:

Efter at have ændret sproget, genstartes displayet automatisk. Dette kan tage nogle minutter.

4.5.7 Info

Følg disse trin, hvis du vil se de tekniske oplysninger om displayet:

- Tryk på  og derefter på "Info" for at gå ind i menuen Info.

4.5.8 Tips

Menuen Tips gør det endnu nemmere at anvende Heta Premium displayet.

- Tryk på  for at gå ind i menuen Tips.
- Tryk på det Tip, du ønsker at læse. Når du har læst tippet, skal du trykke på  for at navigere tilbage.

Bemærk:

Der er kun læseadgang til alle tekster i denne menu (de kan ikke ændres).

Hvis teksten i tippet er for lang til et enkelt skærmbillede, kan man rulle op/ned ved at stryge fingeren Opad/Nedad.

5 Træpiller

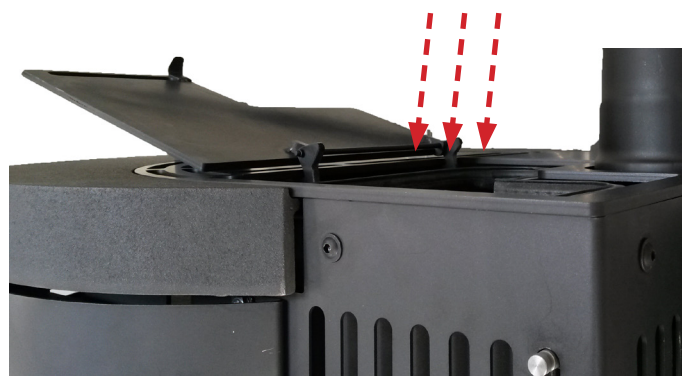
5.1 Påfyldning af træpiller



A. Tryk knappen ned som vist.



B. Pillelåget åbnes.



C. Åben låget helt og påfyld piller.



D. VIGTIGT!!!

Husk at lukke låget igen efter påfyldning !!!

5.2 Forklaringer

Hvad er træpiller?

Træpiller består af savsmuld eller spåner. Det brugte materiale må ikke indeholde fremmedelementer, som f.eks. lim eller lak, som er syntetiske substanser. Under høje temperaturer presses træet gennem en matrice med huller; på grund af det stærke tryk bliver spånerne overophedede og aktiverer hermed træets naturlige bindemidler.

På den måde bibeholder pillerne deres form uden tilsætning af nogen form for bindemiddel. Pillernes massefylde varierer afhængig af trætypen, og den kan være 1,5 – 2 gange større end naturligt træ.

De cylinderformede træpiller har en diameter på 6 - 8 mm og en variable længde mellem 10 og 40 mm. Deres vægt er på omkring 650 kg/m³ på grund af det lave vandindhold (8-10 %) har de en høj energimængde.

Pillerne skal ubetinget transporteres og opbevares tørt. Kommer de i kontakt med fugt, svulmer de meget op og bliver dermed ubrugelige. De skal derfor beskyttes imod fugt både under transport og opbevaring.

Pillekvalitet:

ENplus certificeringsprogrammet omfatter tre pillekvalitetsklasser med forskellige krav til det anvendte råmateriale samt træpilleegenskaber. De svarer til EN 14.961-2 klasserne og navngives:

- a. ENplus -A1
- b. ENplus -A2
- c. EN -B



Pilleegenskaberne skal overholde EN 14.961-2. Inspektions- og afprøvningorganer skal følge de testprocedurer, der er beskrevet i EN 14.961-2. Nedenstående tabel giver et overblik over de vigtigste pilleegenskaber og deres grænseværdier.

Egenskab	Unit	ENplus-A1	ENplus-A2	EN-B	Testmetode
Diameter	mm	6 or 8			EN 16127
Længde	mm	$3.15 \leq L \leq 40$ ³⁾			EN 16127
Fugtindhold	w-% ¹⁾	≤ 10			EN 14774-1
Askeindhold	w-% ²⁾	≤ 0.7	≤ 1.5	≤ 3.0	EN 14775 (550 °C)
Mekanisk holdbarhed	w-% ¹⁾	$\geq 97,5$ ⁴⁾		≥ 96.5 ⁴⁾	EN 15210-1
Smuld (< 3.15 mm)	w-% ¹⁾	<1			EN 15210-1
Nedre brændværdi	MJ/kg ¹⁾	$16,5 \leq Q \leq 19$	$16,3 \leq Q \leq 19$	$16,0 \leq Q \leq 19$	EN 14918
Bulk Densitet	kg/m ³	≥ 600			EN 15103
Nitrogen indhold	w-% ²⁾	≤ 0.3	≤ 0.5	≤ 1.0	EN 15104
Sulfur indhold	w-% ²⁾	≤ 0.03		≤ 0.04	EN 15289
Chlorine indhold	w-% ²⁾	≤ 0.02		≤ 0.03	EN 15289
Askesmeltnings temperatur ⁴⁾	°C	≥ 1200	≥ 1100		EN 15370

1) Som modtaget 2) Tørvægt 3) Et maksimum på 1 w-% af pillerne må være længere end 40 mm, ingen piller må være > 45
4) Deformationstemperatur, prøveudtagelse ved 815 °C

Heta A/S anbefaler at bruge piller af ENplus -A1 kvalitet, for at få det optimale ud af deres pilleovn.

6 Rengøring og Service.

6.1 Daglig rengøring.

Rensning af brændskål.

Kun en ren brændskål sikrer, at pilleovnen fungerer korrekt og uden problemer. Under drift vil der opstå aflejringer af fastbrændt aske, som skal fjernes jævnligt (efter behov) da det forhindrer en korrekt forbrænding. Korrekt rengøring, udført daglig, medfører, at ovnen brænder optimalt og yder godt, samt at man undgår driftsforstyrrelser, som i det lange løb vil kunne medføre, at assistance fra en tekniker kan blive nødvendig, for at få ovnen til at fungere korrekt igen. Rens også ned i hullet, hvor brændskålen sidder, da aske, som falder igennem brændskålen, vil hindre luftgennemstrømningen.



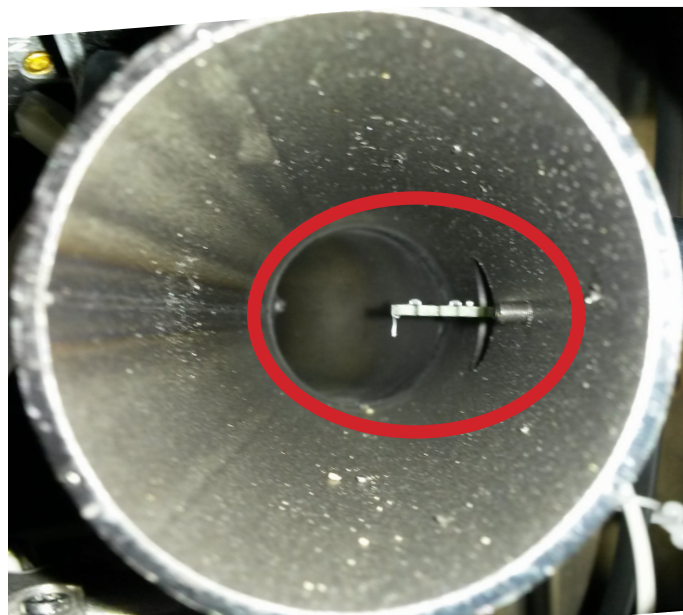
6.2 Ugentlig rengøring.

Rensning af indsugningsfilter

I tilfælde af, at indsugningsfilteret ikke er rent og fri for støv mv., skal dette rengøres ved enten at støvsuge den eller puste den ren.

I dette tilfælde med et urent filter, kan ovnen have opstartsproblemer og man kan opleve, at brændskålen bliver helt fyldt med træpiller, uden at disse antændes. Dette skyldes en al for høj mængde forbrændingsluft, da Flowsensoren, der sidder inde i indsugningsrøret, sender signal til styringen om, hvor meget luft der passer igennem indsugningsrøret og ved tilstoppe af enten filter eller selve Flowsensoren, vil denne give en forkert information til styring om, at den skal skrue op for forbrændingsluften, iom. at den ikke kan detektere noget luftflow.

I særlige tilfælde kan der passere støv og andre partikler, der kan sætte sig og forstyrre signalet fra Flowsensoren. Dette kan fjernes ved at fjerne filter og forlængerrør og så børste sensoren blødt med en blød børste a la en tandbørste.



Tømning af askespand.

Askeskuffen skal tømmes ca. 1 gang ugentligt, men det afhænger af, hvor længe ovnen er i drift og kvaliteten af pillerne.

Åbn den nedre ovnlåge for at få adgang til askespanden.

BEMÆRK: Dette gøres, når ovnen er slukket. Både ovn og aske skal være kold.

Vigtigt!!! Husk at montere askespanden igen.



Rensning af brændkammer.

Ovnen behøver en let, men regelmæssig rengøring for at sikre en stabil og jævn drift. Rens brændkammeret hver 2-3 dag, brug evt. en støvsuger, sørg for asken er helt afkølet og alle gløder er helt slukket.

BEMÆRK:

At brændkammerstenene er et porøst materiale og skal behandles derefter.

At stenene ikke er dækket af garantien

Rensning af glas.

Rengør glasset, når det er nødvendigt. Alt efter pillekvaliteten og hvilken effekt der fyres med (lav effekt giver mere snavs/aflejring) vil der efter nogen tid komme noget aflejring på glasset. Den kan fjernes med en klud eller papir med glasrens. Er der faste/hårde aflejringer kan man anvende en plastgrydesvamp og glasrens.

6.3. Månedligt.

Glassnor og pakninger:

Det er vigtigt, at glassnor i lågen samt dæksel over pilletank slutter tæt, da ovnen virker via undertryk i brændkammeret.

Glassnorene skal skiftes, hvis de er slidte eller limes fast med keramisk lim, hvis de er løse.

Spørg evt. din forhandler.

Halvårligt / Årligt Service.

Tømning og rensning af pilletank.

Pilletanken bør tømmes og støvsuges for smuld og pillerester minimum 1 gang hvert kvartal.

Lodret røgrør og røgsuger (*)

Det lodrette røgrør på ovnen skal holdes fri for aske og sod. Rens røret med den tilhørende runde stålborste og støvsug sodpotten. Røgsugeren bør efterses, samt røgsugerens vinger renses for aske og sod.

Rengøring af pressostat: (*)

Pressostaten er forbundet til røgsugeren via en silikoneslange. Rengør evt. silikoneslangen, hvis den er beskidt, med vand og sæbe (sørg for at den er helt tør, før den genmonteres) Pust i silikoneslangen på pressostaten og hør om denne herved klikker.

Rengøring af konvektionsblæser (*)

Kontrollér at konvektionsblæseren kører ubesværet rundt ved at dreje den rundt med fingrene, rens den for støv, og evt. andet skidt, brug evt. en blød børste eller pensel.

Rensning af røggaskanal (*)

Rens røggaskanalen med den tilhørende runde stålborste. Støvsug og rens for evt. sod og aske i inspektionshullet, som findes bag den nederste låge.

*Punkter markeret m. (*) bør kun foretages af en autoriseret forhandler, dog kan der være særlige omstændigheder der gør, at frekvensen for rensningen af disse komponenter, bør være hyppigere end den her angivne, såfremt miljøet hvor ovnen er installeret, kræver dette. Dette kan efter aftale udføres af kunden.*

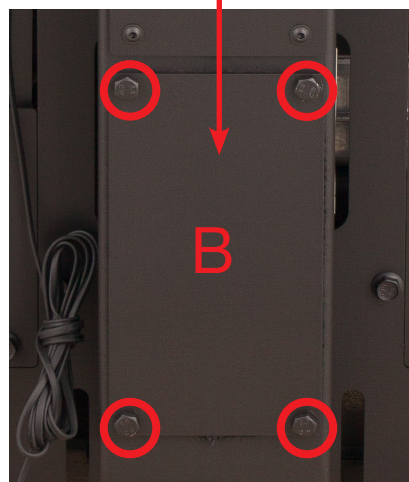
Rensning afgangsrør



Afgangsrøret renses med den medfølgende runde stålborste.



A



B

Begge låger fjernes ved at afmontere de markerede skruer. (Gaffelnøgle Str. 10mm)

A= Renselåge for afgangsrør.

B= Renselåge for sodpote/røgsuger.

6.5 Service Interval

Der er en indbygget SERVICETÆLLER på 2400 ON timer. Status på denne SERVICETÆLLER kan ses i Opsætningsmenuen. Denne SERVICETÆLLER tæller ned fra 2400 ON timer og når disse udløber, vil der komme en alarm, både i form af en lyd og en alarm skærm og en kode A002. Disse alarmer vil fortsætte med at blinke, indtil autoriseret service personale har udført service på ovnen og nulstillet servicetælleren.

(Ovnens kan fortsat bruges i denne periode)

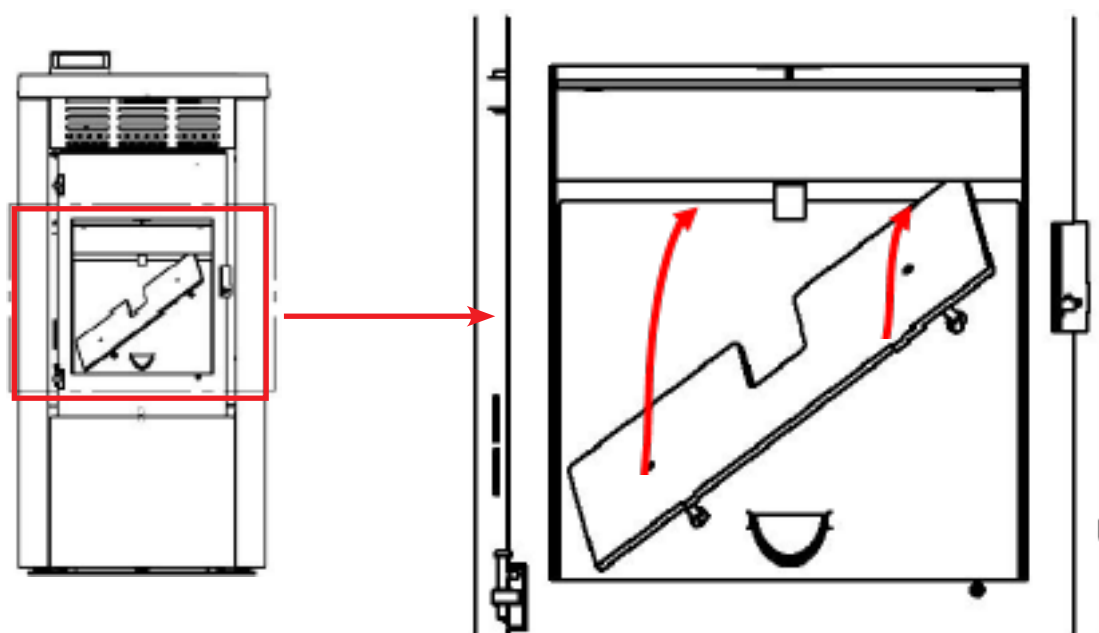
6.6 RENGØRINGS INTERVAL

Dele/frekvens	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Service
Brændskål	X			
Askespand		X		
Brændkammer		X		
Glas		X		
Røgvender		X		
Indsugningsfilter (evt. Flowsensor)		X		
Glassnor og pakninger			X	
Pilletank			X	X
Røggaskanaler og røgsuger (*)				X
Pressostat (*)				X
Konvektionsblæser (*)				X
Lodret rørør (*)				X
Varmeveksler (*)				X

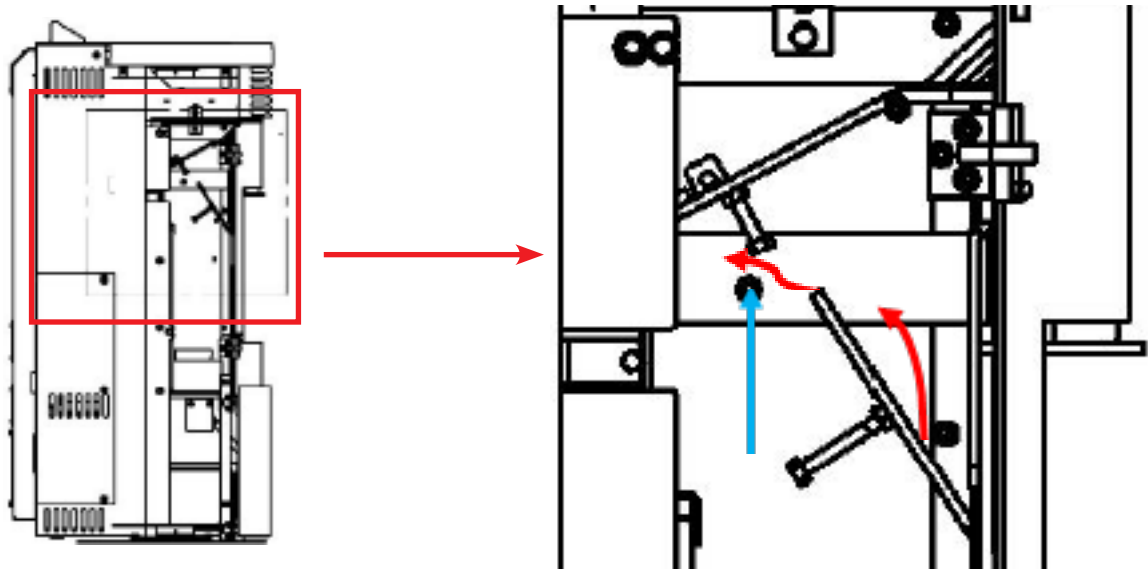
Punkter markeret med (*) bør kun foretages af en autoriseret forhandler.

Såfremt anvisninger og rengøringsintervaller i denne vejledning ikke overholdes, kan garantien ikke opretholdes !

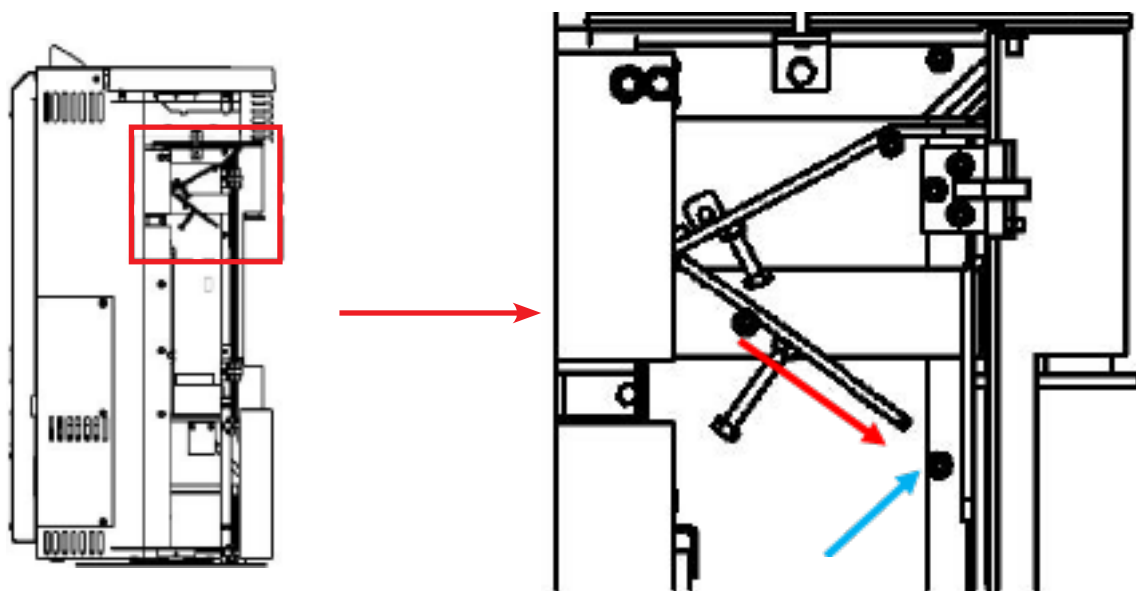
6.7 Røgvenderplade



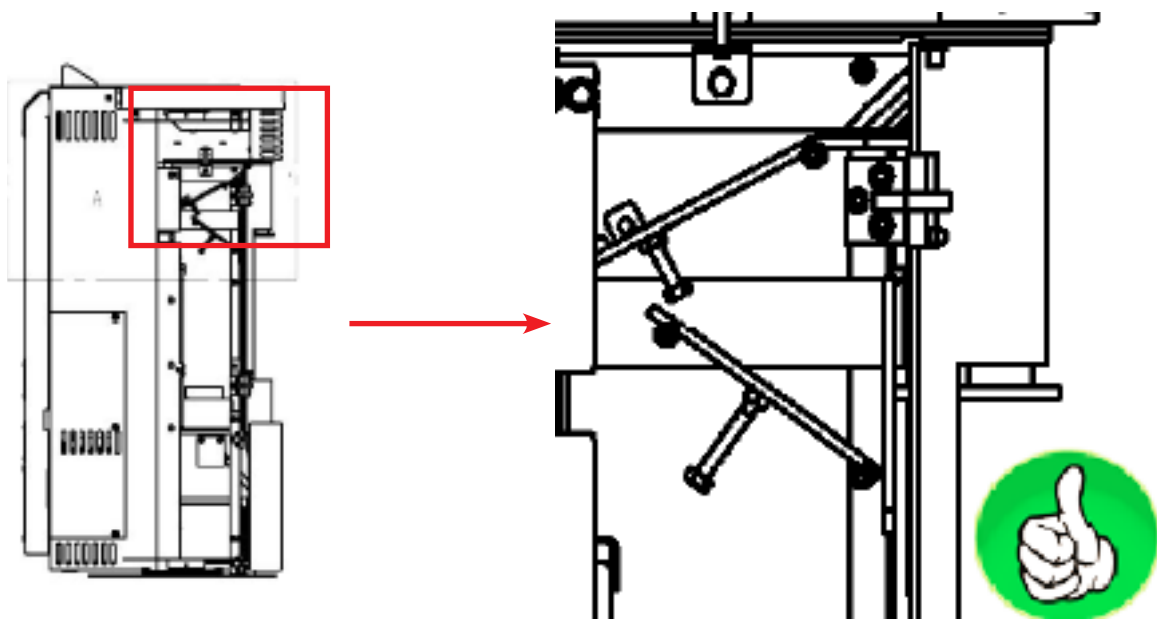
Monter røgvenderpladen ved at indføre den diagonalt i brændkammeret.



Skub bagenden af røgvenderpladen op over [skruen](#) i højre og venstre side.



Skub fronten af røgvenderpladen op og træk pladen fremad over den forreste [skruer](#).



Røgvenderpladen skal sidde som vist.

7 Fejlfinding.

Alarm- og fejlmeldinger.

Ved en alarm blinker vises en fejlskærm og problemet skal løses hurtigst muligt.

Ved en alarm kan ovnen stadig være delvis brugbar. Dog vil ovnen ikke være fuld funktionsdygtig. En fagmand bør kontaktes hurtigst muligt.

Ved en fejlmelding lyser fejlskærmen konstant og problemet skal løses hurtigst muligt.

Ved en fejlmelding vil ovnen have en funktionsfejl. En fagmand SKAL kontaktes.

*De fleste alarmer og fejl har også en kode, som kan hjælpe med at lokalisere problemet.
Se næste side for fejlkoder og problemløsning.*

Intro til fejlfinding.

En pilleovn har sammenlignet med en traditionel brændeovn en del teknik både mekanisk og elektronisk. Som følge heraf kan der opstå en række problemstillinger, der har negativ indflydelse på forbrænding og optænding. Denne vejledning for fejlfinding kan med fordel anvendes inden der reklameres og tilkaldes montør.

Fejlfinding.

Følgende skal kontrolleres inden optænding:

- a) Låget til pilletanken er lukket.
- b) Brændskålen skal ligge tæt ned mod underparten, og der må ikke være aske eller pillerester mellem brændskål og underparten denne er monteret i.
- c) Pakningen på askeskuffen er intakt og askeskuffen lukker helt tæt ind mod ovnen.
- d) Pakningen på lågen til brændkammeret er intakt og lågen slutter tæt hele vejen rundt mod brændkammeret.

e) Ovnens rengjøring og rensning som anført i denne vejledning.

f) Filteret på indsugningen er ren og fri for støv mv.

Findes der fejl ved en eller flere af ovenstående punkter, udbedres disse og ovnen testkøres.

Uddybende forklaring af punkt a-f

Punkt a.

Er denne del ikke tæt, vil det medføre, at der trækker falsk luft gennem pilletanken og ind i ovnen. Denne luft vil ikke medvirke til forbrændingen, men derimod reducere den mængde luft, der bruges til forbrænding. Indvirkningen/forringelsen af forbrændingen vil være større, jo færre piller der er tilbage i tanken, da luftmodstanden gennem tanken reduceres med mængden af piller i denne.

Punkt b.

Det er vigtigt at brændskålen sidder helt på plads og slutter tæt mod ovnen, da forbrændingsluften ellers vil løbe uden om skålen. Dette vil resultere i dårligere forbrænding, og nedsat effekt af rensefunktionen. Den ødelæggende effekt af forbrændingen vil blive forøget i takt med tilsmudsgraden af brændskålen.

Punkt c og d.

Pakningen i askeskuffen og pakning i lågen er meget vigtig at holde tæt, da en lille lækage her har store konsekvenser for forbrændingen. Står askeskuffen bare lidt åben, kan ovnen dårligt brænde og vil hurtigt smudse til.

Punkt e.

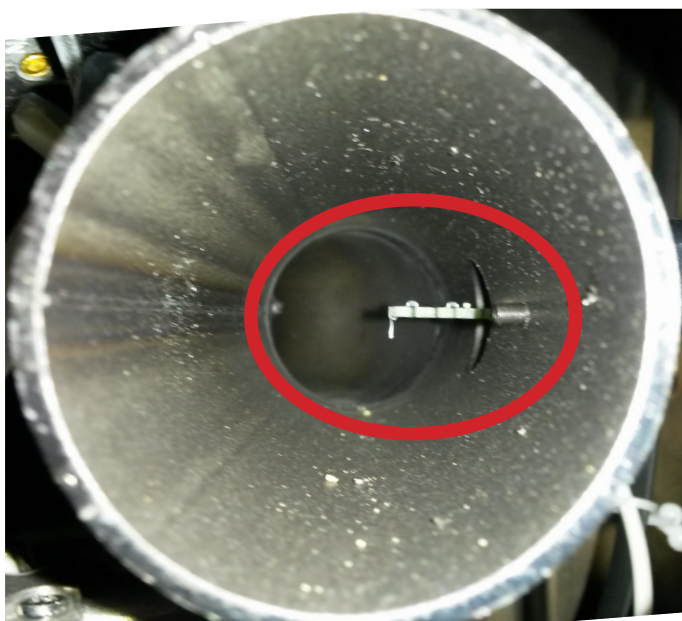
Se fra side 21

Punkt f.

I tilfælde af, at indsugningsfilteret ikke er rent og fri for støv mv., skal dette rengøres ved enten at støvsuge den eller puste den ren. I dette tilfælde med et urent filter, kan ovnen have opstartsproblemer og man kan opleve, at brændskålen bliver helt fyldt med træpiller, uden at disse antændes. Dette skyldes en al for høj mængde forbrændingsluft, da Flowsensoren, der sidder inde i indsugningsrøret, sender signal til styringen om, hvor meget luft der passer igennem indsugningsrøret og ved

tilstoppe af enten filter eller selve Flowsensoren, vil denne give en forkert information til styring om, at den skal skrue op for forbrændingsluften, iom. at den ikke kan detektere noget luftflow.

I særlige tilfælde kan der passere støv og andre partikler, der kan sætte sig og forstyrre signalet fra Flowsensoren. Dette kan fjernes ved at fjerne filter og forlængerrør og så børste sensoren blødt med en blød børste a la en tandbørste.



Kode	Fejlbeskrivelse	Forklaring
A002	Service kald	Service tælleren er på 0 timer. Servicebesøg påkrævet.
A003	Rengøring	Ovnen trænger til rengøring.
A004	Batteri	Back-up batteriet på styringen er ved at løbe tør. Denne skal udskiftes.
A005	Hall Speed Sensor fejl	Røgsugerens tæller fungerer ikke eller defekt kabel.
A007	Flow sensor fejl	Flow sensor skal efterses og evt. renses.
E004	Fejl i kommunikationen med styringen.	Com Kabel monteret forkert / Com Kabel defekt (Typisk ved brug af pc)
E101	Time out fejl	Optænding fejlede pga. manglende piller.
E102	Opstarts fejl	Ovnen er typisk slukket manuelt før end drift status er opnået.
E105	Pille temperatur sensor fejl	Pilletanks føleren er defekt. (Sort Kabel)
E108	STB pilletank sikkerhedsføler fejl	STB aktiveret ved for høj temperatur i pilletank. Reset v. rød knap.
E109	Pressostat fejl	For stor konstant tryk i skorsten / afgangsrør.
E110	Rumtemperatur føler fejl	Kabel defekt på rumtemperatur føler (Sort Kabel)
E111	Røggas føler fejl	Kabel defekt på røggas føler (Hvid – Grøn)
E113	Røggas temperatur fejl	Max. temperatur for ovnen er overskredet.
E114	Pille fejl	Pilletanken er tom. Påfyld piller.
E115	Generel fejl	Brug Pc-Pro for diagnostisering

Heta anbefaler på det kraftigste, at ved tvivlsspørgsmål kontakt da straks forhandleren.

Testkørsel af ovn.

Start ovnen og afprøv samtlige forbrændingsniveauer (Auto, 4, 3, 2, 1). Under denne proces er det vigtigt at kontrollere, at der bliver tilført tilstrækkeligt med forbrændingsluft. En succesfuld optænding vises ved, at flammerne er lysegule efter en driftstid på ca. 15 minutter. Flammerne skal forblive lysegule, hvis der skrues ned for effekten. Ved en justering til et mindre niveau, vil der dog være en omstillingstid i forhold til, at luften reduceres og der tilføres færre piller til ovnen – denne proces vil typisk tage et par minutter, hvor der kan forekomme orange eller mørke flamme inden forbrændingen igen bliver optimal (lysegule flammer).

Er forbrændingen ikke ren

Er ovnen indstillet korrekt, men forbrændingen giver mørke flammer, kan der være flere faktorer der spiller ind. Brændsel, pilletype og skorsten vil være de væsentlige faktorer, og løsningen herpå vil blive beskrevet i det følgende.

Ovnens grundindstillinger er baseret på en helt ren lys pille, og en skorsten med 4 pascal træk. Hvis der anvendes en anden type pille (mørk pille der er tungere), eller hvis der ikke er det nødvendige træk i skorstenen, kan det være nødvendigt med tilførsel af mere forbrændingsluft. Dette kan ændres via betjeningspanelet under menupunktet pilletype. Niveau 1 er 10% mindre forbrændingsluft, niveau 2 er standarden og niveau 3 giver 10% ekstra forbrændingsluft.

Er dette ikke tilstrækkeligt i forhold til at opnå den ønskede forbrænding, kan en godkendt servicemontør/forhandler øge tilførslen af luft yderligere via styringens skjulte parametre. Dette bør dog være et særtilfælde, da hhv. -10% / +10% forbrændingsluft burde være tilstrækkeligt. Skulle ovnen få for meget luft evt. som følge af en skorsten med meget højt træk, kan der på tilsvarende måde skrues ned for luftmængden i forbrændingen.



For meget luft



For lidt luft



Tilpas mængde luft

Fejl opstart / Ingen optænding.

Piller fyldes i brændskålen uden at antænde.

Meget varm skorsten.

Pillerne hopper som popcorn.

Sort sod (tjæreagtigt) på glas.

Sort bagsten pga. sod.

Slagger i brændskålen.

Bagstenen er brændt ren.

Brændskålen er ren.

Før kontakt til Servicemontør.

Kører ovnen slet ikke eller brænder den meget ringe (mørke flammer og sort røg) tilkaldes servicemontør gennem din forhandler for udbedring.

Ved tilkaldelse af servicemontør vil det være en stor hjælp for montøren, hvis de 4 spørgsmål i problembeskrivelsen besvares.

Problembeskrivelse:

a) Opstår problemet under opstart, ved længere tids drift eller når ovnen nærmer sig ønsket temperatur?

b) Forekommer det under brug af Timer og / eller ved almindelig drift?

c) Forekommer det mere eller mindre ved bestemte vejrforhold? Kulde (stort varmebehov) eller varmt vejr (lille varmebehov)? Har det nogen betydning om det blæser eller er stille vejr?

d) Hvor længe har ovnen været i drift? Er det et problem, der er opstået pludseligt, eller er det blevet værre over tid? Har det været et problem allerede da ovnen blev tilsluttet?

Andre kommentarer:

[illegible]

8. Garantibetingelser.

Heta takker for den tillid, De har vist os ved at købe Greenfire pilleovnen, og opfordrer Dem til at gennemse:

- Instruktioner vedrørende installation, brug og vedligeholdelse
- Garantibetingelserne som anført nedenfor.

Heta brændeovne gennemgår en grundig kvalitetskontrol under produktionen, før de forlader fabrikken til forhandleren. Derfor ydes 5 års garanti på fabrikationsfejl på brændkammeret. Andre komponenter er omfattet af købelovens 2-årige reklamationsret.

Garantien omfatter ikke:

- Sliddele såsom:
 - Ildfaste sten i brændkammeret
 - Glas
 - Tætningsbånd
 - Glassnor
- Brændskål
- Enhver skade opstået på grund af uhensigtsmæssig installering og / eller behandling af ovnen og / eller kundens fejl.
- Skader forårsaget af forkert brug.
- Transportomkostninger i forbindelse med garantireparation.
- Montering / demontering ved garantireparation.

Brug af piller i dårlig kvalitet eller af andre materialer end rent træ kan ødelægge ovnens komponenter, hvorved garantiens gyldighed og producentens ansvar bortfalder.

Transportskader er ikke dækket af garantien. Det er derfor tilrådeligt at kontrollere ovnen straks ved levering og at informere forhandleren straks, såfremt der konstateres skader. Producentens garantiforpligtelser er som beskrevet her, og der kan ikke gøres krav gældende på baggrund af eventuelle mundtlige, anmodninger eller begæringer

Ved evt. reklamationer henvis venligst til fakturanr.

Advarsel

Enhver uautoriseret ændring af pilleovnen, samt anvendelse af uoriginale reservedele vil medføre bortfald af garanti.

9. EU overensstemmelseserklæring



20.04.2015

EU OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING

Undertegnede, der repræsenterer følgende fabrikant

Fabrikant : Heta A/S
Adresse : Jupitervej 22 7620 Lemvig. Dk.

Erklærer hermed at produktet

Produktidentifikation : Green 200. Produktnummer. 8203-xxxx. Rumopvarmer med fjernbetjening. Fyret med træpiller, og beregnet for bolig. Handelsbetegnelse: Green 200
--

Er i overensstemmelse med bestemmelserne i følgende EU direktiv(er) (inklusive alle gældende tillæg)

Reference nr.	Titel
89/106/EØF	Byggevaredirektiv
2006/42/EF	Maskindirektiv
2006/95/EF	Lavspændingsdirektiv
2004/108/EF	Emc-direktiv

Referencer til standarder og/eller tekniske specifikationer som er anvendt til denne overensstemmelseserklæring, eller dele deraf:

Harmoniserede standarder:

Nr.	Udgave	Titel
DS/EN 14785	1	Rumopvarmere til boliger fyret med træpiller
DS/EN 60335-1/A11	3	Elektriske apparater til husholdningsbrug
DS/EN 60335-2-102	1	Særlige bestemmelser for. Gas olie og fast brændstoffsforbrugende apparate
DS/EN 61000-6-3		EMC. Emission, boliger

Andre standarder og/eller tekniske specifikationer:

NR.	Titel
DIN/EN 14785	Rumopvarmere fyret med træpiller
15A bvg/A2 2004	Godkendelse i østrig

Ovn er testet og godkendt, hos det akkrediterede prøvningsinstitut. Rhein-Ruhr Feuerstetten Prüfstelle
Im Lipperfeld 34 b 46047 Oberhausen
Rapport Nr. RRF- 85 14 3824

Heta A/S D.20/04-2015


Lars Kirk. Afdelingsleder. Udvikling

Heta A/S
Jupitervej 22
DK-7620 Lemvig
Danmark

Tlf. +45 96 63 06 00
Fax.+45 96 63 06 16
www.heta.dk
E-mail:heta@heta.dk

10. Typeskilt.

 Heta www.heta.dk	CE	Produkt Nr. 8203-0000
Heta A/S Jupitervej 22 7620 Lemvig Denmark		
Test rapport nr.: RFF - 85 14 3824		
DIN/EN 14785		
Scan-Line Green 200 med stål, fedtsten, sandsten og keramik beklædning.		
	123456	
Afstand til brændbart materiale bag ovn		70 mm
Afstand til brændbart materiale ved siden af ovn		150 mm
Afstand til møbler foran ovn		700 mm
Nominel drift:		
Emission af CO ved 13% O ₂		0.017 %
Emission af CO i Mg/Nm ³ ved 13% O ₂		213
Partikler i Mg/Nm ³		18
Nox indhold i Mg/Nm ³		111
OGC indhold i Mg/Nm ³		> 5
Røggastemperatur		121 C°
Varmeydelse		9,0 kW
Virkningsgrad		91%
Energiforbrug		68 W
Lav drift:		
Emission af CO ved 13% O ₂		0.025 %
Emission af CO i Mg/Nm ³ ved 13% O ₂		313
Nox indhold i Mg/Nm ³		86
OGC indhold i Mg/Nm ³		> 5
Røggastemperatur		46 C°
Varmeydelse		2,4 kW
Virkningsgrad		97%
Energiforbrug		35 W
Brændsel		Træpiller 6 eller 8 mm
Følg fabrikantens brugervejledning ved installation af ovn		
Apparatet er konstrueret til kontinuierlig forbrænding.		



 Made in Denmark



Heta A/S
Jupitervej 22
7620 Lemvig - Denmark
 +45 96630600
 www.heta.dk
 heta@heta.dk



facebook